

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA
SPLETNE TRGOVINE PODJETJA MLINAR S d.o.o.
(pogodba sklenjena na daljavo)

Uvodno

1. člen

- (1) Ti splošni pogoji poslovanja spletne trgovine podjetja Mlinar S d.o.o. (v nadaljevanju: »**splošni pogoji**«) urejajo: (i) delovanje in poslovanje spletne trgovine na spletnem naslovu <https://mlinarslovenija.si> (v nadaljevanju: »**spletna trgovina**«), s katero upravlja ponudnik oziroma trgovec podjetje Mlinar S d.o.o., Cesta na Brdo 85, 1000 Ljubljana, Matična številka: 6192076000, Davčna številka: SI 38999951 (v nadaljevanju: »**Mlinar**«, »**prodajalec**« ali »**ponudnik**«); (ii) uporabo spletne trgovine s strani fizičnih ali pravnih oseb, ki obiščejo spletno trgovino; (iii) poslovni odnos med ponudnikom in fizičnimi ali pravnimi osebami, ki preko spletne trgovine kupijo izdelke iz ponudbe ponudnika (v nadaljevanju: »**kupci**«) ter (iv) pravice kupcev, ki predstavljajo potrošnike, v zvezi s pogodbo, sklenjeno na daljavo, v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (v nadaljevanju: »**potrošniki**«).
- (2) Ti splošni pogoji so dostopni na spletni strani ponudnika <https://mlinarslovenija.si>, in so sestavljeni skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22, ZVPot-1), Obligacijskim zakonikom (Uradni list RS, št. 97/07 in naslednji, OZ), Zakonom o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in naslednji, ZEKom-2), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/22, ZVOP-2), Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15, ZIsRPS) ter ostalo veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji. Ponudnik, v celoti pa spoštuje vse relevantne zakonske določbe, ne sledi pa nobenemu posebnemu kodeksu ravnanja. Z uporabo spletne trgovine uporabnik pristaja na uporabo teh splošnih pogojev. Ti splošni pogoji so sestavni del kupoprodajne pogodbe, sklenjene med kupcem in ponudnikom.
- (3) Mlinar si pridržuje pravico, da lahko te splošne pogoje kadarkoli spremeni. Morebitne spremembe teh splošnih pogojev stopijo v veljavo takoj po objavi na spletni strani ponudnika <https://mlinarslovenija.si>. Za posamezno spletno naročilo veljajo splošni pogoji, ki so objavljeni na spletni strani ponudnika <https://mlinarslovenija.si> v času oddaje naročila.
- (4) Ponudnik omogoča nakup v spletni trgovini vsem državljanom Evropske unije zavoljo izpolnjevanja zahtev Uredbe (EU) 2018/302 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 28. februarja 2018 o naslovitvi neupravičenega geografskega blokiranja in drugih oblik diskriminacije na podlagi državljanstva, kraja prebivališča ali kraja sedeža strank na

notranjem trgu ter o spremembi uredb (ES) št. 2006/2004 in (EU) 2017/2394 ter Direktive 2009/22/ES, pri čemer pa za ponudnika ciljni oz. relevantni trg predstavlja zgolj območje Republike Slovenije.

Značilnosti blaga

2. člen

- (1)** Glavne značilnosti blaga, ki je na voljo v spletni trgovini, so razvidne iz opisov izdelkov in fotografij, ki so kupcu na razpolago na spletni strani ponudnika <https://mlinarslovenija.si>. Ponudba izdelkov se zaradi narave poslovanja preko spleta ažurira in spreminja pogosto ter hitro. Ponudnik si za predstavitev osnovnih značilnosti prodajnih izdelkov, ki so navedene na embalaži izdelka, prizadeva v spletni trgovini zagotoviti jasne in popolne informacije. Izdelki se nenehno preoblikujejo, tako da se vsebina in sestavine izdelka lahko spremenijo. Podatki o živilih na spletni strani odražajo živilo, ki je na razpolago na dan oddaje naročila. Ker se naročila izpolnjujejo tudi s časovnim zamikom, se lahko zgodi, da se nekatere obvezne informacije, kot so poreklo, seznam sestavin, označba hranilne vrednosti in druge informacije, v vmesnem obdobju spremenijo, sicer pa podatki o živilih izkazujejo lastnosti, ki so v prometu v spletni trgovini. Na izdelku, ki ga kupec prejme, so navedeni vsi obvezni podatki v skladu z veljavno zakonodajo.
- (2)** Fotografije izdelkov, prikazane na spletni strani, so simbolične in zgolj ilustrativne narave. Prodajalec si prizadeva za čim bolj natančno predstavitev izdelkov, vendar ne more zagotoviti popolnega ujemanja med prikazano fotografijo in dejanskim izdelkom. Možna so odstopanja v barvnih odtenkih, velikosti ali drugih vizualnih lastnostih, ki so lahko posledica nastavitve zaslona, svetlobnih pogojev pri fotografiranju, ipd.. Takšna minimalna odstopanja ne vplivajo na specifikacije in kakovost izdelka, ne predstavljajo razloga za reklamacijo ter prodajalec zanje ne odgovarja.
- (3)** Podatki o izdelku (opis izdelka, cena ipd.), prikazani na spletni strani <https://mlinarslovenija.si>, bi lahko bili podvrženi računalniškim napakam, nepravilnostim pri delovanju aplikacije, drugim tehničnim nepravilnostim, tipkarskim napakam, ipd. V primeru očitnih napak ali nepravilnosti v zvezi s podatki o izdelku, prikazanimi na <https://mlinarslovenija.si>, prodajalec za te napake ne prevzema odgovornosti.
- (4)** Pred potrditvijo nakupa in sklenitvijo kupoprodajne pogodbe bodo kupcu na njegovo zahtevo podani odgovori na vsa vprašanja v zvezi s ceno in značilnostmi izdelka.
- (5)** Predmet naročila so lahko le izdelki, ki so v spletni trgovini in/ali v potrjenem naročilu navedeni kot razpoložljivi. Zaradi sočasnega oddajanja več naročil prek spletne strani <https://mlinarslovenija.si> se lahko zgodi, da podatki o razpoložljivosti izdelkov na spletni

strani ne odražajo dejanskega stanja zalog v skladišču ali proizvodnji. Prodajalec ne more zagotoviti, da bo naročeni izdelek na voljo do končne obdelave naročila.

- (6) Če naročeni izdelek ob potrditvi naročila ni na zalogi, bo prodajalec kupca o tem nemudoma obvestil in mu sporočil predvideni rok dobave. Kupec lahko sprejme daljši dobavni rok in počaka na naročeni izdelek, izbere drug razpoložljivi izdelek iz ponudbe prodajalca ali odstopi od pogodbe brez dodatnih stroškov. V primeru odstopa od pogodbe bo prodajalec kupcu na TRR nemudoma vrnil morebitna že prejeta plačila.

Cene, akcijske cene, plačila

3. člen

- (1) Cene, plačilni pogoji in akcijske ponudbe, prikazane na spletni strani <https://mlinarslovenija.si>, veljajo le v trenutku oddaje naročila ter se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.
- (2) Vse cene so izražene v evrih (EUR) in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV), razen v primeru, ko je izrecno navedeno drugače. Cene izdelkov ne vključujejo stroškov dostave, ki se kupcu prikažejo ločeno pred oddajo naročila. Pred potrditvijo naročila bo kupcu jasno prikazana razčlenitev cene: cena izdelka, morebitni stroški dostave, znesek DDV in končna cena za plačilo.
- (3) V spletni trgovini se izvajajo cenovne akcije, ki veljajo za različna časovna obdobja in so na voljo le v spletni trgovini. Ob izdelku ali skupini izdelkov je v takem primeru navedena prejšnja cena (najnižja cena v zadnjih 30 dneh pred uporabo znižane cene), odstotek znižanja glede na prejšnjo ceno in znižana cena. Nakup izdelkov je možen le v količinah, primernih za gospodinjstvo. Popusti v spletni trgovini se ne seštevajo. V posameznih primerih se lahko zgodi, da zaradi odprodaje izdelkov po akcijskih cenah le-ti niso več na zalogi in tako na voljo za spletno naročilo.
- (4) Pri plačilu prek e-bančništva ali univerzalnega plačilnega naloga stroški plačila in/ali medbančnih transakcij niso vključeni v ceno ter bremenijo kupca skladno s pogoji njegove banke.
- (5) Plačilo je možno preko platforme Corvus Pay.

Naročanje in oddaja naročila

4. člen

- (1) Naročanje v spletni trgovini poteka v slovenskem jeziku prek interneta 24 ur na dan in 7 dni v tednu preko spletne strani <https://mlinarslovenija.si>. Izdelke se lahko izbira in naroča iz seznama izdelkov v spletni trgovini. Vsi izdelki, navedeni na teh straneh, so na voljo do odprodaje zalog.
- (2) Za veljavno sklenjeno pogodbo je potrebno, da je kupec oseba, ki ima polno poslovno sposobnost. Kupec je odgovoren za popolnost in resničnost podatkov, vnesenih ob nakupu.
- (3) Izdelke lahko kupec izbira in naroča iz seznama v spletni trgovini ter jih dodaja v svojo nakupovalno košarico. Po izbiri izdelkov, potrditev naročila s strani kupca vključuje naslednje korake:
- a. preveritev vrste in količine izdelkov ter zneskov plačil v nakupovalni košarici;
 - b. vnos podatkov kupca (Ime in priimek oziroma firma; naslov; elektronski naslov; telefonska številka)
 - c. izbira način plačila;
 - d. izbira poslovalnice oziroma prodajnega mesta Mlinar, kjer bo naročeno blago prevzel in želeni datum prevzema;
 - e. oddaja naročila.
- (4) Z oddajo naročila v spletni trgovini kupec potrjuje, da je prebral določila teh splošnih pogojev, politike zasebnosti in obdelave osebnih podatkov, z njimi soglaša in jih v celoti sprejema.
- (5) Z oddajo naročila v spletni trgovini kupec sklene kupoprodajno pogodbo v elektronski obliki s trgovsko družbo Mlinar S d.o.o. Cesta na Brdo 85, 1000 Ljubljana, tel.: +386 51 640 083, e-pošta: mlinar.slovenija@mlinargrupa.com, ki je v vlogi prodajalca. Kupec bo na elektronski naslov prejel potrdilo o sklenitvi kupoprodajne pogodbe. Kupec račun prejme ob prevzemu blaga. Kupoprodajna pogodba in račun se hranita v skladu z veljavno zakonodajo in računovodskimi standardi.

Obdelava in potrditev naročila

5. člen

- (1) Oddano naročilo je pri ponudniku v obdelavi v delovnem času spletne trgovine, po vrstnem redu oddanih naročil, oziroma po planiranih časovnih terminih za prevzem naročila. Ponudnik lahko za preverjanje podatkov iz naročila ali zagotavljanja točnosti prevzema kupca pokliče na kontaktno telefonsko številko, ki jo je ob oddaji naročila

posredoval kupec. Po obdelavi prodajalec na elektronsko sporočilo posreduje potrditev naročila.

(2) Ponudnik lahko iz utemeljenih razlogov naročilo in odstopi od kupoprodajne pogodbe. Navedeno lahko ponudnik stori zlasti, a ne izključno, v naslednjih primerih:

- avtorizacija za izvršitev plačila s strani banke ni potrjena, zato plačilo ni možno;
- ponudnik s strani banke ali državnega organa prejme obvestilo o zlorabi bančne kartice, ali o kakršni koli drugi zlorabi, ki narekuje storno naročila;
- če ima kupec neporavnane obveznosti do ponudnika,
- če se je kupec pri preteklem naročilu blaga ob prevzemu vedel nesramno, žaljivo, nasilno ali kako drugače neprimerno
- če kupec ponudniku na kakršenkoli način povzroča poslovno škodo (npr. ponavljajoče naročanje in preklicevanje naročil, neprevzem naročila, itd.).

Prevzem izdelkov

6. člen

(1) Kupec lahko naročene izdelke prevzame z osebnim prevzemom v poslovalnici oziroma prodajalni Mlinar, ki jo izbere ob spletnem naročilu. Posamezne prodajalne oziroma lokacije prevzema so dostopne na spletni strani: <https://mlinarslovenija.si>. Kupec blago prevzame na izbrani datum, ki ga izbere ob naročilu in ki ga ponudnik potrdi.

(2) Naročilo kupca v spletni trgovini se v prodajalni Mlinar hrani do konca delovnega dne na dan, predviden za prevzem. V primeru, da kupec po tem času še vedno ni prevzel naročila se naročilo stornira, morebitno plačilo pa se kupcu vrne na njegov TRR.

(3) V primeru, da izdelek ob potrditvi naročila ni na zalogi ali ga prodajalec ne more več dobaviti, bo kupec o tem pisno obveščen. Kupec ima v tem primeru pravico do odstopa od naročila, lahko soglaša s kasnejšim rokom dobave ali izbere drug dobavljiv izdelek.

(4) Blago ostane v lasti prodajalca do popolne poravnave kupnine.

Reklamacije, garancija in stvarna napaka

7. člen

(1) Kupec je dolžan ob prevzemu nemudoma preveriti pravilnost in celovitost naročila ter prejeti izdelek primerjati z računom. Če ugotovi pomanjkljivost ali manjkajoče artikule, mora o tem nemudoma obvestiti prodajalca.

- (2) V primeru vidne pomanjkljivosti ob prevzemu pošiljke kupec ni dolžan sprejeti izdelka in ga lahko takoj zavrne. V tem primeru kupec ne nosi stroškov dostave. Šteje se, da izdelki, ki jih je kupec pravilno prevzel, ob prevzemu niso imeli vidnih pomanjkljivosti.
- (3) Če kupec ugotovi stvarno napako ali okvaro na izdelku, ki je lahko posledica napake v količini in/ali kakovosti, ima pravico do reklamacije. Prodajalec odgovarja za stvarne napake na izdelkih v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije, zlasti Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) in Obligacijskim zakonikom (OZ).

Pravica do odstopa od pogodbe

8. člen

- (1) Ker so predmet naročila hitro pokvarljivi izdelki, izdelki s kratkim rokom uporabe ter izdelki, ki iz zdravstvenih in higienskih razlogov niso primerni za vračilo, je pravica potrošnikov do enostranske odpovedi pogodbe izključena v skladu s 135. členom Zakona o varstvu potrošnikov.

Omejitev odgovornosti

9. člen

- (1) Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti in ne more biti odškodninsko odgovoren za kakršnekoli okvare strojne ali programske opreme ali druge lastnine ter morebitne vnose virusov, ki bi lahko prizadeli opremo obiskovalca spletne trgovine ali kupca zaradi obiska spletne trgovine, prenosov podatkov, fotografij, video in avdio zapisov ter drugih objavljenih vsebin.
- (2) Dostop do spletne strani <https://mlinarslovenija.si> občasno morda ne bo na voljo zaradi del, vzdrževanja ali uvajanja novih vsebin in v primerih nepredvidenih okoliščin, na katere prodajalec ne more vplivati, kar si bo prodajalec prizadeval v čim krajšem času odpraviti.
- (3) Dokumentov, fotografij in podatkov, objavljenih na spletni strani <https://mlinarslovenija.si> se ne sme reproducirati, razmnoževati, distribuirati ali kako drugače uporabljati v komercialne namene brez izrecnega dovoljenja Mlinarja. Vsi materiali na spletni strani <https://mlinarslovenija.si> so izključna intelektualna lastnina Mlinarja in se lahko uporabljajo le z izrecnim dovoljenjem imetnikov avtorskih pravic in imetnikov pravic blagovnih znamk in/ali dizajna.

Pritožbe, ugovori in reklamacije

10. člen

- (1) Pritožbe, ugovore, reklamacije in druge pripombe lahko obiskovalci in kupci v spletni trgovini pisno pošljejo po elektronski pošti na naslov mlinar.slovenija@mlinargrupa.com ali po klasični pošti na naslov: Mlinar S d.o.o., Cesta na Brdo 85, 1000 Ljubljana.
- (2) Postopek obravnave je zaupen. Ponudnik si bo po najboljših močeh prizadeval za sporazumno rešitev morebitnih sporov. V kolikor to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.
- (3) Ponudnik si bo prizadeval reševati vse spore, ki jih bo potrošnik sprožil, na čim bolj učinkovit in sporazumen način. V skladu z veljavno slovensko zakonodajo o izvensodnem reševanju potrošniških sporov ponudnik ne priznava nobenega izvajalca za reševanje tovrstnih sporov.

Dostopnost informacij

11. člen

- (1) Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:
- identiteto ponudnika (ime in sedež podjetja, matična številka),
 - kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (elektronska pošta, telefonska številka),
 - bistvene značilnosti blaga oziroma storitev,
 - dostopnost izdelkov,
 - pogoje dostave izdelkov (način, kraj in rok dostave),
 - cene,
 - informacijo o morebitnih stroških dostave,
 - informacijo o obstoju kodeksov ravnanja in dostopnosti do morebitnih kodeksov ravnanja,
 - način plačila in dostave,
 - podatke o možnosti odstopa od pogodbe in pogojih za odstop;
 - pojasnilo o možnosti izvensodnega reševanja sporov in drugih pravnih sredstev, vključno z vsemi kontaktnimi podatki.

Osební podatki in varstvo osebnih podatkov

12. člen

- (1) Upravljavec osebnih podatkov ter ponudnik spletne trgovine <https://mlinarslovenija.si> je družba Mlinar S d.o.o. Ponudnik spletne trgovine se hkrati kot upravljavec osebnih podatkov zavezuje k varovanju, hrambi in obdelavi vseh osebnih podatkov, skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov), Zakonom o varstvu osebnih podatkov in ostalih predpisov s področja varstva osebnih podatkov.
- (2) Informacije vezane na piškotke, ki se uporabljajo na spletni strani dobite na <https://mlinarslovenija.si>.
- (3) Osebni podatki, ki jih kupec mora navesti za sklenitev kupoprodajne pogodbe ter jih spletna trgovina obdeluje v zvezi z uporabo spletne strani in izvršitvijo kupoprodajne pogodbe so:
- Ime in priimek ter naslov kupca;
 - Elektronski naslov kupca;
 - Telefonska številka kupca.

Neobvezen podatek, ki ga lahko kupec navede, je datum rojstva.

Če bo uporabnik sodeloval v nagradnih igrah ali nagradnih natečajih, se lahko od uporabnika zahtevajo tudi drugi osebni podatki, kot je telefonska številka itd., odvisno od potreb posamezne nagradne igre ali nagradnega natečaja. Pogoji bodo določeni v pravilih nagradne igre.

- (4) Ponudnik zgoraj navedene osebne podatke kupca potrebuje za izpolnitev svojih pogodbenih obveznosti po kupoprodajni pogodbi ter teh splošnih pogojih, in sicer za izpolnitev naročila in izročitev blaga ob osebem prevzemu; za komunikacijo s kupcem ter za morebitne pravne postopke, povezane z realizacijo pogodbe. Podatki se hranijo do izpolnitve namena.
- (5) Osebni podatki potrošnikov v nobenem primeru ne bodo na voljo tretjim osebam, razen v obsegu, ki je potreben za izvajanje pogodbenih obveznosti ali po potrebi za ukrepanje po nalogu pristojnih organov Republike Slovenije.
- (6) Kupec ima pravico, da pisno na sedež družbe Mlinar S d.o.o., Cesta na Brdo 85, 1000 Ljubljana, ali po e-pošti na naslov mlinar.slovenija@mlinargrupa.com, zahteva dostop do podatkov, ki se nanašajo nanj. Na enak način lahko uveljavlja pravico do omejitve obdelave, izbrisa podatkov in prenosljivosti podatkov.

- (7) Kupec lahko kadarkoli pisno na sedež družbe Mlinar S d.o.o., Cesta na Brdo 85, 1000 Ljubljana, ali po e-pošti na naslov mlinar.slovenija@mlinargrupa.com, trajno ali začasno ugovarja obdelavi podatkov, vezanih nakup, dostavo blaga oz. prevzem blaga;
- (8) Obvestilo o varstvu osebnih podatkov je dostopno na <https://mlinarslovenija.si>. Z uporabo spletne trgovine kupec izjavlja, da je obvestilo prebral in se z njim strinja.
- (9) Pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov v družbi Mlinar S d.o.o. je dostopna preko elektronskega naslova: varovanje.podatkov@mlinargrupa.com.

Končna določba

13. člen

- (1) Ti splošni pogoji veljajo od datuma objave dalje.
- (2) Mlinar lahko kadarkoli spremeni ali dopolni te splošne pogoje. Sprememba ali dopolnitev je veljavna od dne objave sprememb/dopolnitev dalje.

Ljubljana, dne 26.02.2025

Mlinar S d.o.o.