

Varstvo osebnih podatkov

Trgovska družba Mlinar S d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: Mlinar) se zavezuje, da bo varovala zasebnost vseh oseb (uporabnikov), ki bodo v postopku registracije v aplikacijo Mlinar posredovale osebne podatke, in bo s temi osebnimi podatki ravnala v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) in Zakonom o izvajanju Splošne uredbe o varstvu podatkov ter drugimi pozitivnimi pravnimi predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov.

Mlinar zbira osebne podatke potrošnikov le v obsegu, ki je potreben za izpolnjevanje svoje pogodbene obveznosti.

Osební podatki potrošnikov v nobenem primeru ne bodo na voljo tretjim osebam, razen v obsegu, ki je potreben za uporabo aplikacije in uveljavljanje pravic iz programa zvestobe ali po potrebi za ukrepanje po nalogu pristojnih organov Republike Slovenije.

Pravilnik o zasebnosti se nanaša na zaupnost osebnih podatkov, zbranih v postopku registracije uporabnikov programa zvestobe Mlinar Loyalty (aplikacije Mlinar). Ta Pravila o zasebnosti su sestavni del Pogojev sodelovanja mobilne aplikacije Mlinar.

Mlinar kot ponudnik storitev programa zvestobe Mlinar Loyalty se pridržuje veljavnih predpisov z namenom varovanja zasebnosti uporabnikov aplikacije Mlinar, zlasti Splošno uredbó EU o varstvu podatkov.

V tem dokumentu je opisano, kako upravljavec obdelave Mlinar S d.o.o. Cesta na Brdo 85, 1000 Ljubljana, obdeluje osebne podatke.

Uporabniki aplikacije Mlinar (v nadaljnjem besedilu: uporabniki) so napoteni, da preberejo vse, kar je navedeno v tem dokumentu, da bi bolje razumeli, katere podatke Mlinar zbira in obdeluje, za kakšen namen, na podlagi katere pravne podlage, s kom in zakaj jih deli, kakšne zaščitne ukrepe izvaja in kakšne so vaše pravice glede dostopa do osebnih podatkov, popravka, izbrisa in vaše pravice do ugovora.

Vsak uporabnik, ki ima kakršnakoli vprašanja v zvezi z osebnimi podatki, lahko pošlje e-pošto na naslov: varovanje.podatkov@mlinargrupa.com.

S sprejetjem teh Pravila o zasebnosti s klikom, ob registraciji aplikacije Mlinar s strani uporabnika, uporabnik potrjuje, da je prebral, razumel in se strinja z obdelavo osebnih podatkov, kot to določa pričujoči dokument.

Pri registraciji v aplikaciji Mlinar je uporabnik dolžan navesti naslednje podatke: e-naslov in kraj, kot neobvezne podatke pa lahko uporabnik navede spol in leto rojstva ter referral kodo drugega uporabnika. Če bo uporabnik sodeloval v nagradnih igrah ali nagradnih natečajih prek aplikacije Mlinar, se lahko od uporabnika zahtevajo tudi drugi osebni podatki, kot so ime in priimek, naslov, telefonska številka itd., odvisno od potreb posamezne nagradne igre ali nagradnega natečaja.

Če uporabnik ne zagotovi zahtevanih obveznih podatkov za registracijo aplikacije Mlinar, ki se

zahtevajo od uporabnika, registracija ne bo dovoljena, ker je registracija in aktivacija aplikacije Mlinar brez teh podatkov tehnično neizvedljiva.

Poleg teh podatkov Mlinar samodejno zbira podatke iz vašega pametnega telefona, kar lahko, obstajajo pa tudi situacije, v katerih se samodejno zbirajo tudi druge vrste podatkov, kot so datum registracije v aplikaciji Mlinar, informacije o strojni opremi, programski opremi in različici aplikacije, ki jo uporabljate.

Mlinar zbira in obdeluje osebne podatke uporabnikov aplikacije Mlinar za izvajanje varne identifikacije uporabnikov, ki dostopajo do aplikacije Mlinar, z uporabo ugodnosti programa zvestobe Mlinar, komunikacijo z uporabnikom, morebitnimi pravnimi postopki, povezanimi z uveljavljanjem pravic uporabnika, delno pa uporabljamo tudi avtomatizirane postopke obdelave, da bi nenehno izboljševali svoje procese v interesu uporabnikov, da bi ponudba za uporabnike bila čim bolj krojena po meri posameznika in da bi svojo ponudbo izdelkov in storitev čim bolj prilagodili navadam in potrebam uporabnikov.

Mlinar zbira in obdeluje osebne podatke uporabnika prejemnika obvestil o izdelkih in priložnostih za namen pošiljanja obvestil, vabil k sodelovanju v nagradnih natečajih po e-pošti, družbenih omrežjih ali drugih komunikacijskih kanalih, na katere se je uporabnik predhodno prijavil, morebitnih pravnih postopkov v zvezi z uporabo uporabniškega računa, nato z namenom individualnega prejemanja obvestil, tržnih raziskav ter izboljšanja učinkovitosti in kakovosti naših storitev.

Mlinar namenja posebno pozornost varstvu osebnih podatkov otrok in oseb, mlajših od 16 let, ker si otroci v zvezi s svojimi osebnimi podatki zaslužijo posebno varstvo, saj se morda manj zavedajo zadevnih tveganj, posledic in varnostnih ukrepov ter svojih pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. Takšna pravica do posebnega varstva bi morala veljati zlasti za obdelavo in uporabo osebnih podatkov otrok za namene trženja ali ustvarjanja osebnih ali uporabniških profilov ter zbiranje osebnih podatkov o otrocih pri uporabi storitev, ki se ponujajo neposredno otroku. Privolitev nosilca starševske odgovornosti ni potrebna pri registraciji in aktivaciji aplikacije Mlinar, če pa uporabnik navede leto rojstva in se registrira kot mladoletna oseba, bo Mlinar v okviru svojih storitev in ponujanja marketinških aktivnosti posebno pozornost namenil obdelavi osebnih podatkov tega uporabnika, se pravi da bodo vse informacije in vsa komunikacija v jasnem in preprostem jeziku, ki ga otrok zlahka razume.

Mlinar ne zbira in ne obdeluje posebnih vrst osebnih podatkov v smislu čl. 9. odst. 1 Splošne uredbe o varstvu podatkov (kot so informacije o vašem zdravju ali vašem verskem prepričanju).

Z vnosom svojih osebnih podatkov in potrditvijo (klikom) sprejetja pogojev sodelovanja in teh Pravila o zasebnosti o pogojih uporabe osebnih podatkov uporabnik vstopi v pogodbeno razmerje, ki je osnova za sodelovanje v programu zvestobe Mlinar Loyalty prek mobilne aplikacije Mlinar, zato je obdelava teh osebnih podatkov zakonita, ker se na zahtevo uporabnika sprejmejo ukrepi za sodelovanje v programu zvestobe.

Uporabnik, ki se prijavlja za sodelovanje v programu zvestobe, se lahko odloči za prejemanje obvestil o izdelkih in priložnostih z vnosom svojih podatkov in izbiro možnosti za odobritev za namene trženja v mobilni aplikaciji Mlinar.

Mlinar ne bo delil osebnih podatkov uporabnika z drugimi strankami, razen v primerih, navedenih v naslednji točki, in v primerih, ko to zahtevajo pozitivni predpisi.

Kadar to zahteva realizacija pogodbe za nakup izdelkov ali storitev po naročilu uporabnika, bo

Mlinar osebne podatke uporabnika delil:

1. z izvajalcem storitve za razvoj platforme ugodnosti za mobilno aplikacijo Mlinar, s katerim ima Mlinar sklenjeno pogodbo in ki je zavezan našim navodilom ter nad katerim izvajamo nadzor v namen zakonite obdelave osebnih podatkov;
2. s sponzorji in soorganizatorji nagradnih natečajev in nagradnih iger;
3. s tretjimi osebami, kadar je takšna obdelava nujna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti upravljavca ali za opravljanje nalog javnega interesa (npr. Ministrstvu za notranje zadeve ipd.).

Čas hrambe podatkov

Mlinar shranjuje osebne podatke registriranih uporabnikov mobilne aplikacije Mlinar v obdobju izpolnjevanja namena obdelave, ki je obdobje od trenutka registracije uporabnika v aplikaciji Mlinar do trenutka izbrisa uporabniškega profila. Mlinar shranjuje osebne podatke registriranih uporabnikov prejemnikov obvestil o izdelkih in priložnostih v obdobju izpolnjevanja namena obdelave oziroma do preklica privolitve.

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva in od Mlinarja pridobi popolne informacije o shranjenih osebnih podatkih, kot tudi njihov popravek s pošiljanjem e-pošte na elektronski naslov pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov: varovanje.podatkov@mlinargrupa.com.

Izbris osebnih podatkov (pravica do pozabe)

Uporabnik ima pravico od Mlinarja zahtevati izbris osebnih podatkov (pravica do pozabe), če njegovi osebni podatki niso več potrebni v zvezi z namenom, za katerega so bili zbrani, kot tudi iz drugih razlogov, določenih v Splošni uredbi o varstvu podatkov. Uporabnik lahko to pravico uveljavlja s pošiljanjem zahtevka na elektronski naslov pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov in če so izpolnjeni pogoji, bodo njegovi podatki izbrisani v tridesetih dneh.

V skladu z ustreznimi predpisi je Mlinar imenoval pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov, na katero se lahko obrnete v zvezi z vsemi vprašanji, povezanimi z obdelavo vaših osebnih podatkov ali uveljavljanjem vaših pravic do varstva osebnih podatkov. Kontakt varovanje.podatkov@mlinargrupa.com.

Pravica do ugovora

Če kljub vsem sprejetim ukrepom za varstvo osebnih podatkov menite, da imate razloge za ugovor, se javite na elektronski naslov pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov: varovanje.podatkov@mlinargrupa.com.

Uporabnik ima pravico podati prijavo nadzornemu organu Agencije za varstvo osebnih podatkov.

Sprememba Pravilnika o zasebnosti

Ta Pravila o zasebnosti in pogoje uporabe osebnih podatkov lahko Mlinar kadarkoli spremeni z objavo spremenjenega besedila Pravila o zasebnosti, o čemer boste obveščeni prek e-novic,

potisnih obvestil, notifikacij ali na drug ustrezen način. Zato Mlinar poziva uporabnike, da občasno pregledajo ta pravilnik o zasebnosti. Če se uporabnik ne strinja s tem pravilnikom o zasebnosti, ga napotimo, da zapusti in ne dostopa ter ne uporablja mobilne aplikacije Mlinar za program zvestobe.

Merjenje obiska

Naša aplikacija uporablja Google Analytics, analitično storitev, ki jo zagotavlja Google, Inc. (»Google«). Podatki o uporabi naše aplikacije bodo posredovani Googlu in shranjeni na Googlovih strežnikih. Dodatne informacije o Googlovem pravilniku o zasebnosti so na voljo na naslovu .

Mlinar S d.o.o.